



משטרת ישראל

היחידה לפרסום פקודות משטרת ישראל

| פקודות המטה הארצי | | | פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי | |
|---|-------------------------|----------------|---|----------------------------|
| מספר: 14.01.35 | תת פרק: חקירת עבירות | פרק: חקירות | תאריך פרסום: 15/03/1992 | תאריך תחילה: 15/03/1992 |
| שם פקודת המטה הארצי: מסירת הודעות על נפגעים | | | תאריך ביטול: | |
| | | | גרסה: | 1 |
| | | | | |

14.01.35 - מסירת הודעות על נפגעים

תוכן עניינים

1. הגדרות
2. האחריות למסירת ההודעה
3. חובת הדיווח
4. מינוי מודיע
5. איסוף פרטים
6. אופן מסירת ההודעה
7. סיכום ודיווח
8. מסירת מידע לאמצעי התקשורת

9. הודעה על נפגע שהוא איש צבא

10. הודעה על נפגע שהוא נתין זר

11. הודעה על איש משטרה שנהרג

12. הודעה על נפגע כתוצאה ממעשי איבה

14.01.35 - מסירת הודעות על נפגעים

1. הגדרות

בפקודה זו יהיו למונחים הבאים הפירושים שלצדם:

- א. **נפגע** - אדם שנהרג או נפצע, והאירוע שבו נפגע, נמצא בבירור המשטרה או בטיפול.
- ב. **קרוב משפחה** - אחד מאלה: אישה או בעל, בן או בת, הורים, אח או אחות, ובתנאי שיהיו מעל גיל 18.
- ג. **מודיע** - קצין משטרה בדרגת מפקח משנה ומעלה, שעבר הכשרה בנושא, ושמונה על ידי מפקד יחידתו למסור הודעה לקרובי משפחתו של אדם שנפגע.
- ד. **איש צבא** - מי שבעת האירוע חלות עליו הוראות סעיפים 1 ו-8 לחוק השיפוט הצבאי התשט"ו - 1955 להלן:
 - 1) אדם בשירות חובה, לרבות אדם המתנדב לשירות ביטחון ללא תשלום (של"ת)
 - 2) אדם בשירות קבע
 - 3) אדם הנמנה עם כוחות המילואים
 - 4) העובד בשירות הצבא (אזרח עובד צה"ל)
 - 5) העובד בשליחות הצבא
- ה. **נתין זר** - מי שאיננו אזרח ישראל, שנכנס לארץ על פי אשרת כניסה ויושב בה על פי רישיון ישיבה, שהוצא לפי חוק הכניסה לישראל תשי"ב - 1952, וכן מי שאיננו אזרח ישראל, שנכנס לארץ ללא אשרה.
- ו. **מפקד** - הממונה על היחידה המטפלת באירוע.

2. האחריות למסירת ההודעה

- א. הודעה על נפגע תימסר למשפחתו על ידי היחידה שבאזורה גר קרוב המשפחה אליו מיועדת ההודעה.
- ב. מפקד היחידה אחראי על מסירת הודעה לקרובי משפחתו של הנפגע במקרים אלה:
 - 1) הנפגע נפטר.
 - 2) הנפגע מחוסר הכרה ואין ביטחון שקרוביו יודעים על כך, ובית החולים, שבו אושפז הנפגע, לא מסר הודעה לקרוביו.

3. חובת הדיווח

- א. נפגע אדם, ידווח השוטר המטפל באירוע על המקרה, באופן מיידי, למפקד היחידה שבשטחה אירע המקרה וימסור לו את הפרטים הבאים, ככל שניתן לבררם:
 - 1) מצב הנפגע
 - 2) שם מלא
 - 3) מספר תעודת זהות
 - 4) גיל

5) מין

6) דת

7) כתובת מדויקת

8) מצב משפחתי

9) שמות קרובי הנפגע וכתובתם

10) פרטי האירוע

11) לאן פונה.

ב. מפקד יחידה, שקיבל הודעה כאמור, יברר במידת הצורך פרטים נוספים, כדי שאפשר יהיה למסור את ההודעה לבני המשפחה בהקדם.

ג. אם קרוב המשפחה שאליו מיועדת ההודעה, מתגורר בתחום יחידה אחרת או נמצא באזורה, ישלח מפקד היחידה, שטיפלה באירוע, מברק מיידי אל מפקד היחידה האחרת ויעביר לו פרטים מדויקים בדבר האירוע, כאמור בסעיף 3. א. לעיל. לפני שליחת המברק יעביר לו הודעה מקדימה בטלפון.

4. מינוי מודיע

א. מפקד יחידה, שחלה עליו חובת ההודעה על נפגע, יקבע מודיע מאנשי יחידתו, וימסור למודיע בכתב את מירב הפרטים הידועים, על פי האמור בסעיף 3. א. לעיל.

ב. מפקד היחידה יודיע למגן דוד אדום להכין צוות בכוננות, שיתלווה למודיע במקרה הצורך.

ג. מפקד היחידה ישלח את המודיע ברכב, הנהוג בידי שוטר נוסף.

ד. על פי הנתונים הידועים לו על מצב בריאותו של מקבל ההודעה, ובהתחשב בגורמים נוספים העלולים להשפיע על תגובתו ועל התנהגותו של מקבל ההודעה, ישקול המפקד הזעקת צוות מגן דוד אדום, כאמור בסעיף 4. ב. לעיל.

5. איסוף פרטים

א. לפני מסירת ההודעה, יברר המודיע אצל שכנים פרטים נוספים על בני המשפחה כגון: מצב בריאות, מנהגים אופייניים ושפת הדיבור, אשר יסייעו לו במסירת ההודעה.

ב. בשיחה עם השכנים לא יפרט המודיע את סיבת התעניינותו ולא ימסור להם כל מידע.

ג. מצא המודיע, על סמך נתונים שאסף, כי מסירת ההודעה מחייבת נוכחות גורם מקצועי כגון: צוות מד"א, פסיכולוג ומתורגמן, יעביר מידע זה למפקדו ויקבל ממנו הנחיות.

ד. קיימת מניעה כלשהי למסור את ההודעה לבני משפחת הנפגע מייד, יש להמתין עד לקבלת אישור ממפקד היחידה.

ה. המודיע יימנע מלמסור פרט כלשהו על הנפגע למי שאינו ממשפחת הנפגע.

6. אופן מסירת ההודעה

א. לאחר איסוף כל הפרטים כאמור, תימסר ההודעה על נפגע לבני המשפחה, ללא דיחוי.

ב. המודיע ימסור את ההודעה כשהוא לבוש מדים.

ג. המודיע יוודא שהוא מדבר עם בן המשפחה, שלה עליו למסור את ההודעה, ויזדהה בשמו, בדרגתו ובתפקידו.

- ד. המודיע ימסור את ההודעה במלואה, תוך הקפדה על תיאור אובייקטיבי של העובדות, שמסר לו מפקדו, וללא הבעת השערות באשר לאשמת הנפגע או אשמתם של אחרים, או באשר למצבו הרפואי של הנפגע.
- ה. סיים המודיע את תפקידו, ישאיר בידי המשפחה את פרטי האישיים ואת מספר הטלפון של יחידתו.

7. סיכום ודיווח

- א. סיים המודיע את תפקידו, ידווח על כך למפקדו ויערוך דו"ח פעולה או זכרון דברים לגבי כל הפעולות שבוצעו בקשר להודעה. דו"ח הפעולה או זכרון הדברים יתויק בתיק המיועד לכך.
- ב. אם היחידה המודיעה אינה היחידה שבשטחה אירע המקרה, ידווח מפקד היחידה המודיעה במברק מיידי למפקד היחידה שבשטחה אירע המקרה, על מסירת ההודעה לקרובי הנפגע. עותק המברק יתויק בתיק המיועד לכך.

8. מסירת מידע לאמצעי התקשורת

- א. מסירת מידע לאמצעי התקשורת, לגבי פרטי האירוע ושמות הנפגעים, תיעשה על פי הקבוע בפקודת המטא"ר 04.01.01 - "הדוברות במשטרת ישראל".
- ב. לא יימסר לאמצעי התקשורת כל פרט בדבר זהות הנפגע, בטרם נמסרה הודעה לקרובי משפחת הנפגע.

9. הודעה על נפגע שהוא איש צבא

- א. נהרג איש צבא, תודיע יחידת המשטרה, שטיפלה באירוע מיידית בטלפון ובכתב, למדור נפגעים בצה"ל ולמפקדת קמצי"ר, את הפרטים הידועים לה, כאמור בסעיף 3. א. לעיל.
- ב. נפצע איש צבא, תודיע יחידת המשטרה, שטיפלה באירוע בהקדם (במידת האפשר בטלפון) ליחידת המשטרה הצבאית, שבאזורה אירעה התאונה, את הפרטים הידועים לה, כאמור בסעיף 3. א. לעיל.
- ג. הדיווח יירשם ויתויק בתיק המיועד לכך.

10. הודעה על נפגע שהוא נתין זר

- א. נפגע נתין זר, תודיע על כך יחידת המשטרה, שטיפלה באירוע, במברק דחוף לממ"ן/מדור זרים.
- ב. ההודעה תכלול את הפרטים המצויינים בסעיף 3. א. לעיל וכן פרטים נוספים כדלקמן:
- 1) מספר הדרכון
 - 2) נתינות
 - 3) מעמד בארץ.
- ג. נמצא, כי יש לנפגע קרובי משפחה בארץ, תמסור היחידה את ההודעה על פי האמור בפקודה זו.
- ד. ממ"ן/מדור זרים ידווח לנציגות מדינתו של הנפגע את פרטי האירוע שבו נפגע האיש.

11. הודעה על איש משטרה שנהרג

- נהרג איש משטרה, תימסר הודעה על כך, על פי הקבוע בפקודת המטה הארצי 05.07.03 - "הבאה לקבורה של אנשי משטרה".

12. הודעה על נפגע כתוצאה ממעשי איבה

הודעה כאמור תימסר על פי נוהל "חבצלת - פיגועים".