



פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי

פקודות המטה הארצי			תאריך פרסום ראשוני: 14/06/2009
מספר: 13.03.08	תת פרק: תאונות דרכים	פרק: תנועה	תאריך תחילה ראשוני: 14/06/2009
שם פקודת המטה הארצי: מסירת הודעה לבן משפחה בדבר נפגע תאונת דרכים			תאריך פרסום-עדכון:
			תאריך תחילה-עדכון:
			תאריך ביטול:
			גרסה: 1

13.03.08 - מסירת הודעה לבן משפחה בדבר נפגע תאונת דרכים

תוכן העניינים

1. הגדרות
2. תפקיד הממונה על חקירת תאונות דרכים - לדווח לקצין מודיע
3. תפקידיו של הקצין המודיע לאחר שקיבל הודעה בדבר נפגע תאונת דרכים
4. החובה של קצין מודיע - לדווח על פטירת נפגע תאונת דרכים לבעלי תפקידים מחוץ למשטרה
5. החובה של קצין מודיע - למסור לבן משפחה הודעה בדבר פטירתו של נפגע תאונת דרכים
6. תפקיד קצין מודיע - לתאם את זיהוי נפגע תאונת הדרכים על ידי בן משפחה
7. מסירת פרטים בדבר נפגע תאונת דרכים לכלי התקשורת
8. תפקיד רמ"ד נפגעי תאונות דרכים - לדווח על נפגע תאונת דרכים למרכז הסיוע
9. נפגע תאונת דרכים שהוא שוטר - הכללים
10. נפגע תאונת דרכים שהוא איש צבא - הכללים
11. נפגע תאונת דרכים שהוא נתין זר - הכללים
12. נפגע תאונת דרכים שהוא תושב שטחי המועצה הפלסטינית - הכללים
13. נפגע תאונת דרכים בחו"ל שהוא אזרח ישראלי - הכללים

14. נפגע תאונת דרכים שהוא אלמוני - הכללים

15. תיקון בפקודת מטא"ר

13.03.08 - מסירת הודעה לבן משפחה בדבר נפגע תאונת דרכים

1. הגדרות

בפקודת המטא"ר הזאת –

- א. **"בן משפחה"** – בן זוג, ילד, הורה, אח או אחות או בן משפחה אחר שהיה תלוי בנפגע תאונת הדרכים, ובלבד שמלאו לו 18 שנה ;
- ב. **"החוק"** – חוק נפגעי תאונות דרכים (סיוע לבני משפחה), התשס"ב–2002 ;
- ג. **"הממונה על חקירת תאונות דרכים"** – כל אחד מאלה :
קצין בוחנים ארצי, קצין בוחנים מחוזי, ראש מחלק תאונות דרכים, ראש מדור תאונות דרכים במרחב, קצין חקירות תאונות דרכים ובוחרן תנועה, לפי העניין.
(להלן "ממונה") ;
- ד. **"מרכז סיוע לבני משפחה של נפגעי תאונות דרכים"** – מרכז סיוע לבני משפחתם של נפגעי תאונות דרכים שהוקם במשרד הרווחה, לפי החוק.
(להלן "מרכז הסיוע") ;
- ה. **"מתנדב משא"ז"** – מי שהתקבל למשמר האזרחי כחבר המשמר, על פי הקבוע בפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א–1971 והוסמך על ידי ראש מדור נפגעי תאונות דרכים באת"ן לשמש חבר ב"צוות המודיע", לאחר שעבר הכשרה מתאימה ;
- ו. **"נפגע תאונת דרכים"** – אדם שנפטר כתוצאה מתאונת דרכים – בין שנפטר על-אתר ובין שנפטר בדרך לבית החולים – למעט אחד מאלה :
- (1) אדם שמשרד הביטחון אישר כי נפטר כתוצאה מתאונת דרכים שאירעה בתקופת שירותו הצבאי ועקב שירותו ;
- (2) אדם שהמוסד לביטוח לאומי אישר כי נפטר כתוצאה מתאונת דרכים, בשל פגיעת איבה כהגדרתה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל–1970 ;
- "נפגע תאונת דרכים" – להלן "נפגע".
- ז. **"קצין מודיע"** – קצין מדור נפגעי תאונות דרכים מחוזי או קצין אחר ממערך התנועה שהוסמך על ידי ראש מחלקת תנועה למלא תפקיד זה, לאחר שעבר הכשרה מתאימה ;
- ח. **"תאונת דרכים"** – כהגדרתה בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה–1975.

2. תפקיד הממונה על חקירת תאונות דרכים - לדווח לקצין מודיע

ממונה שנודע לו על נפגע ידווח על כך, ללא דיחוי, לקצין המודיע של המחוז שבתחומו התרחשה תאונת הדרכים.

3. תפקידיו של הקצין המודיע לאחר שקיבל הודעה בדבר נפגע תאונת דרכים

קצין מודיע שקיבל הודעה על נפגע יעשה את אלה :

א. יוודא עם הממונה כי מצוי ברשותו העתק של תעודת פטירה חתומה על ידי רופא.

ב. יפנה לממונה ויקבל ממנו את הפרטים האלה על אודות הנפגע :

(1) שם פרטי ושם משפחה ;

(2) מצב גופת הנפגע ;

(3) מספר הזהות של הנפגע ;

(4) תאריך לידה מלא של הנפגע ;

(5) מין הנפגע ;

(6) דת הנפגע ;

(7) מצב משפחתי של הנפגע ;

(8) כתובת הנפגע ;

(9) שמות בני משפחה מדרגה ראשונה וכתובתם .

ג. יוודא כי הנפגע זוהה על יסוד הפרטים המצוינים בסעיף ב.

ד. מצא הקצין המודיע כי יש ספק בזיהוי של הנפגע או כי בתאונת הדרכים יש שני נפגעים או יותר – יפנה בהקדם לקצין הזיהוי המחוזי או המרחבי, לפי העניין, ויבקש ממנו לאמת בחוות דעת את הפרטים המצוינים בסעיף ב עם היחידה לזיהוי קורבנות אסון בחטיבת הזיהוי הפלילי .

ה. יקבל מהממונה פרטים על אודות התאונה : מקום התאונה, שעת התרחשות התאונה, נסיבות התאונה, מספר כלי הרכב המעורבים בה ומספר הנפגעים בתאונה, ככל שאלו ידועים לו.

ו. יברר פרטים על אודות קרובי המשפחה כגון מצב בריאותם, שפת הדיבור שלהם וכל פרט אחר שיכול לסייע במסירת ההודעה לבני המשפחה.

ז. מצא קצין מודיע כי בן המשפחה של הנפגע מתגורר בתחום טיפולו של קצין מודיע אחר – יעביר את המידע לטיפולו של הקצין המודיע האחר.

4. החובה של קצין מודיע - לדווח על פטירת נפגע תאונת דרכים לבעלי תפקידים מחוץ למשטרה

א. לאחר שנערך זיהוי ראשוני של הנפגע, ידווח הקצין המודיע פרטים על אודות הנפגע לכל אחד מאלה :

- (1) לנציג שמינתה הרשות המקומית לצורך קיום הוראות החוק ;
- (2) לנציגים של גורמים אחרים כגון מד"א, פסיכולוג, רופא, רב, נציג קהילה, ככל שנדרש בנסיבות העניין.
- ב. הקצין המודיע יתאם עם הנציגים המנויים בסעיף א (להלן "הצוות המודיע") את מועד מסירת ההודעה לבן משפחה של נפגע.
- ג. הקצין המודיע רשאי לצרף לצוות המודיע מתנדב משא"ז, כהגדרתו בסעיף 1.

5. החובה של קצין מודיע - למסור לבן משפחה הודעה בדבר פטירתו של נפגע תאונת דרכים

א. החובה למסור הודעה לבן משפחה

- (1) קצין מודיע ימסור לבן משפחה את ההודעה בדבר פטירתו של נפגע אלא אם כן מסר לו הממונה שדבר הפטירה כבר הגיע לידיעתו של בן המשפחה.
- (2) מסירת ההודעה לבן משפחה תיעשה רק לאחר שהתקיימו אלה :
- (א) הנפגע זוהה על יסוד מידע שנאסף כגון מספר הזהות, מידע מקרובי משפחה, מידע מאנשים שנכחו בזירת האירוע או מידע מאנשים שהכירו את הנפגע ;
- (ב) הקצין המודיע אסף את מרב הפרטים על אודות בן המשפחה שלו תימסר ההודעה.
- (3) מסירת ההודעה לבן משפחה תיעשה בסמוך ככל האפשר למועד שבו קיבל הקצין המודיע את ההודעה בדבר פטירתו של הנפגע.
- (4) אם בני משפחתו של הנפגע שוהים בחו"ל ואין קרובי משפחה אחרים בארץ – יעביר הקצין המודיע את הטיפול לראש חוליית אינטרפול בחטיבת המודיעין או למי שהוא מינה, כדי לאתר את בני המשפחה של הנפגע ולמסור להם את ההודעה.
- (5) על אף האמור בסעיף (1) אם האדם שנפגע בתאונת הדרכים נפצע ואושפז בבית חולים, ולאחר זמן מה נפטר כתוצאה מפציעה זו – אחראי נציג בית החולים שבו אושפז הנפגע להודיע לבן משפחה על פטירתו.

ב. דרך מסירת ההודעה

- (1) קצין מודיע יגיע לביתו של בן משפחה או למקום הימצאו ברכב משטרתי או ברכב שנמצא בהחזקת המשטרה.
- (2) לאחר שזיהה את בן המשפחה, ימסור הקצין המודיע לבן המשפחה את ההודעה על פטירת הנפגע, כשהוא מלווה על ידי הצוות המודיע.
- (3) קצין מודיע ימסור את ההודעה כשהוא לובש מדים.
- (4) קצין מודיע ימסור את ההודעה לאחר שהזדהה בשם, בדרגה ובתפקיד.

ג. קצין מודיע ידווח לרמ"ד נפגעי תאונות דרכים באת"ן ולקצין את"ן מחוזי על מסירת ההודעה לבן המשפחה.

6. תפקיד קצין מודיע - לתאם את זיהוי נפגע תאונת הדרכים על ידי בן משפחה

א. קצין מודיע ימסור לבן המשפחה כי יש צורך לערוך זיהוי ודאי של הנפגע על ידי בן משפחה שהוא אחד מאלה: בן זוג, הורה, אח, אחות או בן או בת שמלאו להם 18 שנה, ויתאם עמו את מועד הזיהוי.

ב. זיהוי הנפגע ייעשה בידי אדם אחר שמכיר היטב את הנפגע – אם לא נמצא בן משפחה כאמור בסעיף א או אם הסכים בן משפחה שאדם אחר יזהה את הנפגע.

ג. זיהוי הנפגע ייעשה במקום שאליו הועברה גופת הנפגע.

אם הנפגע הוא אלמוני או שגופתו איננה ניתנת לזיהוי, הזיהוי ייעשה במכון לרפואה משפטית.

ד. קצין מודיע יתעד בכתב את פרטי בן המשפחה שזיהה את הגופה או את פרטי האדם שהכיר את הנפגע וזיהה את הגופה ומידת הקרבה של האדם המזהה לנפגע. הקצין המודיע יאשר בכתב כי הזיהוי שנערך הוא זיהוי ודאי.

ה. קצין מודיע או ממונה יגבה ממזיהה את הגופה עדות בדבר הזיהוי הוודאי של הנפגע, ויחתים אותו על גבי טופס העדות.

ו. סבר הממונה כי לא ברור אם תאונת הדרכים הייתה סיבת המוות של הנפגע – יורה לקצין המודיע להביא לידיעת בן המשפחה את הצורך בנתיחת הגופה כדי לברר את סיבת המוות. הממונה יורה לקצין המודיע להחתים את בן המשפחה על טופס משטרתי בדבר הסכמה לנתיחת גופת הנפגע או על טופס משטרתי בדבר אי-הסכמה לנתיחת הגופה, לפי העניין. הקצין המודיע יעביר לממונה את הטופס החתום.

ז. קצין מודיע יעביר לממונה כל מסמך הנוגע לחקירה כדי שיתייק אותו בתיק החקירה.

7. מסירת פרטים בדבר נפגע תאונת דרכים לכלי התקשורת

א. הכלל

אין למסור לכלי התקשורת שם של נפגע או כל פרט מזהה אחר שיכול ללמד על זהותו של הנפגע.

ב. הסייג

נמסרה הודעה לבן משפחה של נפגע על פטירתו ובן המשפחה נתן את הסכמתו לפרסם את שמו ופרטיו של הנפגע בכלי התקשורת – שוטר הממלא תפקיד של דובר רשאי לפרסם בכלי התקשורת פרטים על אודות הנפגע, ובלבד שקיבל את אישורו של רמ"ד נפגעי תאונות דרכים או קצין מדור נפגעי תאונות דרכים מחוזי.

8. תפקיד רמ"ד נפגעי תאונות דרכים - לדווח על נפגע תאונת דרכים למרכז הסיוע

רמ"ד נפגעי תאונות דרכים או מי שהוא מינה ימסור למרכז הסיוע לבני משפחה של נפגעי תאונות דרכים נתונים על נפגע בסמוך לאחר שנמסרה הודעה לבן משפחה כקבוע בפקודת המטא"ר הזאת.

9. נפגע תאונת דרכים שהוא שוטר - הכללים

בסעיף זה –

"שוטר" - כהגדרתו בפקודת המטא"ר 05.07.03 – "שוטר, מתנדב משא"ז או שוטר לשעבר – הבאה לקבורה" (להלן "הפקודה"), לרבות מתנדב משא"ז הזכאי לטקס קבורה משטרתי, על פי הקבוע בפקודה.

- א. על אף האמור בסעיף 5 ההודעה על נפגע שהוא שוטר – תימסר לבן משפחה על ידי מפקד היחידה של השוטר, כהגדרתו בפקודה. המפקד ימסור את ההודעה על פי הכללים הקבועים בפקודה.
- ב. רמ"ד נפגעי תאונות דרכים או קצין מדור נפגעי תאונות דרכים מחוזי ידווחו על פטירת שוטר בתאונת דרכים למרכז הסיוע, כקבוע בסעיף 8.

10. נפגע תאונת דרכים שהוא איש צבא - הכללים

בסעיף זה –

"איש צבא" – אדם שחל עליו חוק השיפוט הצבאי התשט"ו–1955, והוא אחד מאלה:

- (1) אדם הנמנה עם הכוחות הסדירים של הצבא, על פי חוק שירות ביטחון (נוסח משולב) התשמ"ו–1986 או על פי התנדבות;
 - (2) אדם הנמנה עם מערך המילואים של הצבא או אדם המתנדב לשירות במערך המילואים, על פי חוק שירות המילואים, התשס"ח–2008.
- א. בכל תאונת דרכים יבדוק הממונה או מי שהוא מינה אם הנפגע הוא איש צבא.
 - ב. אם לממונה יש יסוד סביר להניח שהנפגע הוא איש צבא יוודא זאת בהתקשרות בטלפון עם ראש ענף נפגעים בצה"ל.
 - ג. לאחר שהוברר כי הנפגע הוא איש צבא – ימסור הממונה לראש ענף נפגעים בצה"ל ולמפקדת קצין משטרה צבאית ראשי הודעה בטלפון בדבר פטירה של איש צבא בתאונת דרכים. ההודעה תכלול את כל הפרטים המפורטים בסעיף 3 הידועים לממונה על אודות הנפגע ותאונת הדרכים.
 - ד. ראש ענף נפגעים בצה"ל או מי שהוא מינה אחראי למסור את ההודעה לבן משפחה של איש צבא שנפגע בתאונת דרכים.
 - ה. מצא הממונה כי יש צורך בנתיחה של הנפגע לאחר המוות – יודיע על כך לראש ענף נפגעים בצה"ל.

אין להעביר את גופת הנפגע למרכז הלאומי לרפואה משפטית ללא תיאום עם ראש ענף נפגעים
בצה"ל.

11. נפגע תאונת דרכים שהוא נתין זר - הכללים

בסעיף זה –

"נתין זר" – מי שאיננו אזרח ישראלי ונכנס לישראל על פי אשרת עולה או על פי אשרה לפי חוק
הכניסה לישראל, תשי"ב-1952 לרבות אזרח ישראלי שיש לו אזרחות זרה נוסף על האזרחות
הישראלית.

א. היה הנפגע נתין זר ואין לו קרובי משפחה בארץ – ידווח על כך הממונה במברק דחוף לראש
חוליית אינטרפול בחטיבת המודיעין או לקצין נציגויות זרות בחטיבת המודיעין, ובהיעדרם
ימסור הודעה בטלפון לשוטר במרכז הדיווח והתיאום של חטיבת המודיעין במטא"ר.
הממונה יוודא כי מברק ההודעה בדבר נתין זר שנפגע בתאונת דרכים התקבל על ידי אחד מבעלי
התפקידים המצוינים לעיל.

ב. הודעה בדבר נפגע שהוא נתין זר תכלול את הפרטים הקבועים בסעיף 3, בשינויים המחויבים,
ונוסף על כך תכלול גם פרטים אלו:

(1) שם הנפגע בלועזית;

(2) מספר הדרכון;

(3) נתינות של הנפגע;

(4) כתובת הנפגע בחו"ל;

(5) שמות קרובי משפחה בחו"ל;

(6) אם היה לנפגע מעסיק בארץ – שם המעסיק בארץ וכתובתו.

ג. ראש חוליית אינטרפול או מי שהוא מינה, יעביר את הפרטים הקבועים בסעיף ב לנציג
הדיפלומטי של המדינה שהנפגע הוא אזרח שלה או לנציג האינטרפול של אותה מדינה, כדי
שימסור את ההודעה לבני משפחתו של הנתין הזר שהוא הנפגע.

ד. הליך האישור להסכמה לנתיחת גופה ולשחרור גופה לקבורה של נתין זר ייעשה על ידי הממונה.

ה. בתום החקירה יעביר הממונה סיכום של תיק החקירה לראש חוליית אינטרפול או למי שהוא
מינה.

12. נפגע תאונת דרכים שהוא תושב שטחי המועצה הפלסטינית - הכללים

היה הנפגע תושב שטחי המועצה הפלסטינית – ידווח על כך הממונה לראש מפקדת תיאום וקישור של
צה"ל וימסור לו את הפרטים הידועים לו באשר לנפגע ולתאונת הדרכים.

13. נפגע תאונת דרכים בחו"ל שהוא אזרח ישראלי - הכללים

היה הנפגע אזרח ישראלי שנפגע בתאונת דרכים בחו"ל, ובני משפחתו מתגוררים בישראל – ימסור הקצין המודיע את ההודעה על הנפגע לבן משפחתו בארץ, על פי הכללים הקבועים בפקודת המטא"ר הזאת.

14. נפגע תאונת דרכים שהוא אלמוני - הכללים

בסעיף זה –

"אלמוני" – נפגע תאונת דרכים שלא ניתן לזהותו אם בעקבות פגיעה גופנית אם בשל היעדר מסמכים מזהים.

א. ראש מדור תאונות דרכים במרחב או בוחן תאונות דרכים או מי שהם מינו יערוך בדיקה ברכב של הנפגע או בחפציו כדי לאתר מסמכים או חפצים העשויים לסייע בזיהוי הנפגע.

ב. **טיפול בנפגע שאין אפשרות לזהותו בשל היעדר מסמכים מזהים לגביו**

(1) לא אותרו מסמכים או חפצים מזהים בזירת התאונה – ידווח בוחן תאונות דרכים לראש מדור תאונות דרכים במרחב שבתחומו התרחשה תאונת הדרכים.

(2) ראש מדור תאונות דרכים במרחב ידווח במברק על מציאת גופת אלמוני לראש חוליית נעדריים במטא"ר ולכל יחידות משטרת ישראל.

המברק יכלול את הפרטים הקבועים בפקודת המטא"ר 14.01.29 – "טיפול המשטרה באיתור נעדריים ובזיהוי אלמונים".
נוסף על כך יפרט את מועד התאונה, נסיבות התרחשות התאונה ותיאור של הנפגע לרבות סימנים מזהים מיוחדים.

(3) מצא ראש חוליית נעדריים כי ברישומיו קיים נעדר שתיאורו מתאים לתיאור הנפגע ידווח, לפי העניין, לאחד מאלה:

(א) נפתח "תיק נעדר" – ידווח לממונה ביחידה החוקרת שבתחומה נפתח "תיק נעדר";

(ב) נפתח "תיק אלמוני" – ידווח לממונה ביחידה החוקרת שבתחומה נפתח "תיק אלמוני";

(ג) אם טרם חלפו 48 שעות קבוע בסעיף ד ולא נפתח "תיק אלמוני" – ידווח לראש מדור תאונות דרכים במרחב שבו התרחשה התאונה.

(4) ראש מדור תאונות הדרכים במרחב ישלח מברק לכל יחידות הדובר כדי שיפרסמו בכלי התקשורת את פרטי התאונה ופרטי הנפגע האלמוני, לרבות פרטים של היחידה החוקרת שאליה אפשר לפנות אם האלמוני יזוהה.

ג. הטיפול בנפגע שאין אפשרות לזהותו בעקבות פגיעה גופנית

אין אפשרות לזהות את הגופה בעקבות פגיעה גופנית –

- (1) בוחן תאונות הדרכים יערוך בדיקה כקבוע בסעיף 14א. אם לא אותרו מסמכים או חפצים מזהים, יפעל כמפורט בסעיף ב.
 - (2) ראש מדור תאונות דרכים במרחב יהיה אחראי להעברת הגופה למכון לרפואה משפטית.
 - (3) ראש מדור תאונות דרכים במרחב יפנה למכון לרפואה משפטית כדי שיערכו בדיקה חיצונית לגופה כדי לאתר סימנים מזהים מיוחדים ולתעד אותם.
- ד. אם הנפגע לא זוהה במשך 48 שעות מן המועד שבו קבע רופא את המוות של הנפגע, יעביר ראש מדור תאונות דרכים במרחב את הטיפול לראש משרד אח"ם בתחנה שבתחומה נמצאה גופת האלמוני בצירוף כל חומר רלוונטי מתיק החקירה.

ה. זיהוי גופת אלמוני

- (1) זוהה האלמוני בוודאות – ידווח על כך הקצין הממונה על החקירה במברק לראש חוליית נעדרים במטא"ר.
 - (2) הקצין המודיע ביחידה שבתחומה מתגוררת משפחתו של האלמוני שזוהה – ימסור לבן המשפחה את ההודעה בדבר פטירתו של הנפגע.
- ההודעה לבן משפחה בדבר פטירתו של הנפגע תימסר על פי הכללים הקבועים בפקודת המטא"ר הזאת.

15. תיקון בפקודת מטא"ר

בפקודת המטא"ר 13.03.01 – "טיפול המשטרה באירוע של תאונת דרכים עם נפגעים" בסעיף 7 במקום "יחולו הוראות פקודת המטא"ר 14.01.35 – 'מסירת הודעות על נפגעים'" יבוא "יחולו הוראות פקודת המטא"ר 13.03.08 – 'מסירת הודעה לבן משפחה בדבר נפגע תאונת דרכים'".