



משטרת ישראל

היחידה לפרסום פקודות משטרת ישראל

הוראות המשטרה			פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי	
מספר: 02.02.03	תת פרק: יחידות על אגפיות	פרק: מבנה משטרת ישראל וייעודה	תאריך פרסום: 31/12/1995	תאריך תחילה: 31/12/1995
שם הוראת המשטרה: היחידה לתלונות הציבור (ית"צ) - ייעוד ותפקידים			תאריך ביטול:	
			גרסה:	1

2.02.03 - היחידה לתלונות הציבור (ית"צ) - ייעוד ותפקידים

1. ייעוד

אחריות מטה לפיקוח על יחידות השטח והנחייתן בנושא בירור תלונות הציבור נגד המשטרה ואנשיה ועריכת בקרה מקצועית בתחום זה.

2. תפקידים

- א. מיון התלונות המתקבלות במטא"ר וקביעת סדרי הטיפול בבירורן.
- ב. עיון והחלטה בתלונות המחייבות דיווח לפיקוד המשטרה או בעלות עניין עבור פיקוד המשטרה.
- ג. בירור תלונות המתייחסות לשוטרים המשרתים במטא"ר.
- ד. החלטה בעררים על תוצאות בירור של הדרג המחוזי.
- ה. הנחיה מקצועית לקת"צים המחוזיים והמרחביים ועריכת בקרה מקצועית של עבודתם.
- ו. אחריות מקצועית על הפעלת המערכת הממוחשבת של תלונות הציבור.
- ז. קיום קשר עם גורמי חוץ העוסקים בנושא, בכל התחומים שבאחריות היחידה.
- ח. הפקת לקחים וניתוח תופעות ברמה הארצית.
- ט. הכנת הצעות ותשובות לשאלות והצעות דחופות לסדר היום, המוגשות בכנסת לשר הממונה על המשטרה.

3. כפיפות

עמוד 1 מתוך 2

הוראת משטרה 02.02.03

הית"צ כפופה למפכ"ל באמצעות הרמ"ט.